

## Comandă, Livrare și Garanție

### Cum cumpăr? | Cum plătesc? | Livrarea produselor | Returnarea Produselor

#### Cum cumpăr?

Pentru a cumpăra produse din magazinul online [www.leagan-beto.eu](http://www.leagan-beto.eu) te rugăm să urmărești următorii pași:

- Alege categoria de produse care îți prezintă interes. Categoriile conțin produse grupate după caracteristici comune.

După ce ai ales produsul dorit, trebuie să alegi lungimea frânghiei și să dai un clic pe butonul "Adăugă în coș", adăugând astfel produsul în coșul de cumpărături. În mod implicit, cantitatea adăugată în coș este 1 bucată.

În situația în care vrei să cumperi mai multe bucăți dintr-un anumit produs, trebuie să specifici cantitatea dorită în spațiul destinat introducerii cantității.

- După fiecare produs adăugat este prezentat conținutul coșului de cumpărături și valoarea produselor selectate până în momentul respectiv. Valoarea minimă a unei comenzi este de 50 RON.
  
- Dacă vrei să renunți la un produs din coș, apăsăți butonul "Șterge".
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Dacă vrei să modifice cantitățile comandate dintr-un anumit produs, înlocuiești cantitatea veche cu cea nouă și dai un clic pe butonul "Recalculează".
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Pentru a continua cumpărăturile trebuie să dai un clic pe butonul "Continuă cumpărăturile" .
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Dacă ai adăugat în coș toate produsele necesare, continuă procesul de cumpărare printr-un simplu clic pe butonul "Trimite comanda".
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Dacă ai deja un cont în cadrul magazinului Beto, introdu adresa de email și parola iar

datele tale de identificare, adresa de livrare și facturare vor fi afișate automat. Există posibilitatea de a modifica aceste date în situația în care au apărut schimbări.

- Dacă nu deții un cont de client, este necesar să completezi un formular cu datele tale de identificare precum și adresa de livrare. Dacă dorești să cumperi ca persoană fizică trebuie să alegi opțiunea “persoană fizică”. Iar dacă dorești ca produsele comandate să fie facturate pe firmă, trebuie să alegi opțiunea “persoane juridice”.

- Te rugăm să acorzi atenție completării datelor personale pentru a evita eventuale erori privind livrarea produselor.

- După finalizarea comenzii vei primi pe adresa de email confirmarea transmiterii acesteia, urmând ca, în cel mai scurt timp, să fii contactat telefonic de un reprezentant al firmei pentru a confirma comanda și informațiile privind livrarea.

- Produsele Beto pot fi comandate și prin telefon pe numărul: 0744-493.474. sau prin email: office(a)leagan-beto(.)eu

## Cum plătesc?

Produsele comandate trebuie achitate integral, în caz contrar nu se va efectua livrarea/predarea de către curier/Posat Română. Plata produselor comandate de pe site-ul **Beto Shop** se poate efectua numai la livrarea produselor, cu plată ramburs.

**SZENTES Z LASZLO II** își rezervă dreptul ca în anumite cazuri să solicite plata produselor în avans. Plata în avans se poate realiza prin ordin de plată, pe contul IBAN:

RO41RNCB0152125544670001 descis la BCR M-Ciuc. dovada plății trimitând către

**SZENTES Z LASZLO II**

la adresa de e-mail

**office@leagan-beto.eu**

. Livrarea va fi efectuată numai după intrarea banilor în contul

**SZENTES Z LASZLO II**

## Livrarea produselor

Livrarea se face prin curier rapid, tariful fiind de **27,00 RON** sau prin Posta Română, iar în acest caz tariful este **18,00 RON**.

Livrarea se face numai pe teritoriul României, în

### **maxim 2 zile lucrătoare**

de la confirmarea telefonică sau prin email din partea

### **SZENTES Z LASZLO II**

, la adresa specificată de Dvs.

Livrarea se face între orele 9:00 – 17:00, dacă în acest interval nu sunteți pe adresa care ați menționat în comandă, vă rugăm să specificați o altă adresă (ex. adresa de la locul de muncă) pentru a nu se produce întârzieri la livrare sau chiar nelivrarea produselor comandate. Taxa transportului va fi suportată de către client.

**SZENTES Z LASZLO II** își rezervă dreptul să efectueze confirmarea comenzilor înainte de onorarea lor prin contactarea clienților.

În cazul în care clientul nu este găsit la adresa menționată, în intervalul orar stabilit de comun acord, curierul nostru va reveni încă o dată după ce reușește să ia contact cu acesta, după care comanda va fi anulată și produsul va fi returnat la sediu, clientul urmând să suporte costurile unei noi livrări.

Recepția produselor reprezintă acceptul clientului că produsele au ajuns în stare bună și corespund cantitativ și calitativ cu ceea ce s-a comandat și aceasta este făcută în momentul semnării documentelor fiscale legale ce însoțesc coletul.

Factura constituie contract de vânzare/cumpărare conform legislației românești în vigoare. Clientul își exprimă acordul explicit la semnarea facturii cu privire la faptul că a primit produsele care sunt conform cu comanda și cu nevoile acestuia.

**SZENTES Z LASZLO II** își rezervă dreptul să întârzie sau să anuleze livrări ale produselor comandate dacă acestea nu pot fi onorate din motive independente de

**SZENTES Z LASZLO II**

care includ: incendii, explozii, inundații, epidemii, greve, acțiuni guvernamentale, războaie, acte de terorism, proteste, răscoale, tulburări civile sau alte impedimente de forță majoră conform uzanțelor legii românești.

Datele scrise de Dvs. în magazinul **Beto Shop** sunt strict confidențiale și sunt necesare facturării și bunei livrări a produselor către Dvs.

Valoarea maxima a daunelor ce pot fi plătite de **SZENTES Z LASZLO II** față de orice client în cazul nelivrării sau a livrării necorespunzătoare este valoarea sumei încasate de

**SZENTES Z LASZLO II**

de la clientul respectiv.

## Returnarea produselor

Clientul poate denunța unilateral contractul fără a invoca un motiv în termen de 10 zile lucrătoare conf. O.G. nr. 130/2000, completată de Legea nr. 51/2003, cu privire la regimul juridic al contractelor la distanță, numai în scris, și poate returna produsul (produsele) în același termen de 10 zile, numai dacă aceasta este în condiție/stare perfectă, inclusiv ambalajul, accesoriile și consumabilele aferente, adică acestea să nu prezinte sub nici o formă semne de uzură sau consum (în cazul consumabilelor).

Produsele vor fi recepționate prin trimiterea lor printr-un curierat rapid (oricare curierat rapid din România cu servicii door-to-door) cu plată în ambele sensuri (tur-retur) efectuată de către client.

**SZENTES Z LASZLO II** va înăpoia contravaloarea comenzii în cel mult 30 de zile de la data denunțării în scris a contractului. Suma înapoiată cât și condițiile de returnare nu includ cheltuielile de transport. Nu se acceptă pentru returnare produsele care prezintă modificări fizice, lovituri, ciobiri, zgârieturi, șocuri, tăieri etc.

☐☐☐☐ **Atenție!** Produsele trimise spre returnare fără reconciliere prin email, sunt refuzate! Nu se consideră reconciliere convorbirile telefonice legate de returnare! Reconcilierile se fac prin email la adresa [office@leagan-beto.eu](mailto:office@leagan-beto.eu)

## Garanție

Condițiile de garanție oferite de **SZENTES Z LASZLO II** sunt în conformitate cu Legea 449/2003 și O.G. 21/1992.

Produsele comercializate de **Beto Shop** beneficiază de condiții de garanție conform politicilor comerciale ale producătorilor, importatorilor sau distribuitorilor și sunt conforme cu legislația în

vigoare.

Produsele achiziționate prin magazinul **Beto Shop** sunt noi, în ambalajul original al producătorului sau al **SZENTES Z LASZLO II** și au certificatele de garanție emise de producători, de reprezentanți ai acestora sau de către **Szentes Z Laszlo II.**

produsele defectate în perioada de garanție vor fi recepționate prin trimiterea lor printr-un curierat rapid (oricare curierat rapid din România cu servicii door-to-door), cu plată în ambele sensuri (tur-retur) efectuată de către client pe adresa **Szentes Z Laszlo II** (Str. Muller Laszlo nr. 21, sc. B, ap. 8, Miercurea Ciuc, jud Harghita)

Produsele care fac obiectul garanției sunt prezentate spre rezolvare în ambalajul original, cu toate accesoriile aferente (dacă este cazul), împreună cu copia facturii fiscale a produsului și cu certificatul de garanție în original.

În cazul în care produsul ajunge neînsoțit de toate documentele sus menționate, nu sunt în ambalajul original sau acesta este depreciat, pachetul nu include toate accesoriile, nu s-a făcut plata tur-retur de către Dvs., sau soluționarea nu a fost reconciliată prealabil prin email, produsul este refuzat la primire și/sau returnat solicitantului/expeditorului, fără a i se soluționa garanția.



Produsele trimise spre garanție cu plată la destinatar sunt refuzate. Termenul maxim de soluționare a garanției este de 15 zile de la data înregistrării reclamației cumpărătorului.

Toate produsele cumpărate trebuie verificate în ceea ce privește modelul cumpărat, integritatea și aspectele estetice și exterioare în momentul primirii prin curier, în cazul unor probleme sau defecte exterioare întocmindu-se un proces-verbal cu curierul care a adus produsul. Orice reclamație ulterioară în ceea ce privește integritatea exterioară, aspectul, culoarea, modelul sau defecțiunile care nu pot fi acoperite prin certificatul de garanție și/sau care se datorează unor forțe exterioare, de orice natură, nu va fi luată în considerare.

Produsele cumpărate prin intermediul site-ului **Beto Shop** beneficiază de o perioadă de garanție de **12 luni**, specificată pe eticheta produsului sau în certificatul de garanție însoțit.

Pentru fiecare cerere de garanție se întocmește un proces verbal, care va conține informații privind produsul, data de achiziționare a acestuia și reclamația concretă, cu care vă adresați serviciului de clienți prin e-mail la adresa **office@leagan-beto.eu** pentru reconcilierea returnării produsului.

Producătorul nu acordă garanție pentru deteriorări datorate unei utilizări improprie, neglijențelor, accidentelor, precum și uzurii normale a materialelor.

Eventualele daune indirecte provocate prin utilizarea produselor cumpărate de la Szentes Z Laszlo II nu vor putea fi imputate fabricantului.

Expunerea produselor timp îndelungat la lumina soarelui sau la temperaturi ridicate, cicluri repetate de temperaturi rece-cald, utilizarea în medii chimice nocive (diluanti, benzine, alcool, vopsea, solvenți, acizi, etc.) sau îmbătrânirea normală a elementelor constructive pot duce la pierderea culorii produselor, motiv pentru care fabricanții limitează expres garanția produselor.

Garanția este expres limitată la reparația sau înlocuirea produsului conform celor precizate mai sus, cumpărătorul neavând dreptul la reducerea prețului și/sau la plata daunelor, cu excepția unei culpe exprese **SZENTES Z LASZLO II** cf. cap.III din Legea 449/2003 republicată, aceste măsuri neexcluzând drepturile cumpărătorului reglementate prin dispoziții legale referitoare la protecția consumatorilor.

Sunt excluse toate celelalte pretenții în raport cu societatea **SZENTES Z LASZLO II** și implicit

### **Beto Shop**

precum, rambursarea contravalorii eventualelor daune indirecte cauzate de utilizarea produselor cumpărate, rezilierea contractului de vânzare-cumpărare, cu excepția culpei

### **SZENTES Z LASZLO II**

cf. art.13 din Legea 449/2003, reducerea sau majorarea prețului produselor.

Pentru a vă bucura pe deplin de produsul achiziționat sau de a evita solicitări nejustificate de garanție, vă rugăm să citiți cu atenție instrucțiunile și recomandările producătorului înainte de a folosi produsul.

Utilizarea necorespunzătoare a produselor sau echipamentelor, modificări nepermise, șocuri, lovituri, expunere timp îndelungat la lumina soarelui, la urme de lovituri, întreținere cu produse neadecvate, precum și îndepărtarea etichetelor de identificare adăugate de noi (unde este cazul) atrage anularea garanției acestor produse.

**Atenție!** Produsele trimise spre returnare fără reconciliere prin email, sunt refuzate! Nu se consideră reconciliere convorbirile telefonice legate de returnare! Reconcilierile se fac prin email la adresa **office@leagan-beto.eu**